


INFORMACJA

Z uwagi na liczne skargi dotyczące pobierania prowizji za pośredniczenie w realizacji e-paczek informujemy, że Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe pobiera jedynie opłatę za przygotowanie paczki, pokrywającą m.in. cenę opakowania, w które pakowane są zakupy. Praktyka pobierania minimum 10% od wartości wpłaconej kwoty jest stosowana przez firmy zewnętrzne, niezwiązane z naszym Przedsiębiorstwem. Korzystanie z firm pośredniczących może skutkować uiszczeniem dodatkowych opłat oraz dłuższym terminem wydania paczki lub wiązać się z brakiem jej realizacji z uwagi na używanie nieaktualnej listy dostępnych produktów. Aby uniknąć powyższego, zamówienia należy składać na zasadach określonych na stronie internetowej: e-paczka.org. Wszelkie pytania dotyczące realizacji paczek prosimy kierować pod adresem e-mailowym: paczki@pgsw.pl lub dzwoniąc na numer telefonu 22/328-61-41.

UWAGA !

Ponadto informujemy, że w przypadku dokonywania wpłat na e-paczki w Zastępczej Obsłudze Kasowej (ZOK), tj. u pośrednika różnych banków, pośrednik ten pobiera opłatę w wysokości 1% kwoty transakcji, nie mniej niż 20,00 zł lub wg taryfikatora danego banku, co wpływa na pomniejszenie wartości realizowanego zamówienia przez kasy. Dla przykładu, wpłacając w ZOK kwotę na e-paczkę w wysokości 100,00zł paczka zostanie zrealizowana za kwotę 80,00zł.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Polskiej Grupy SW
Przedsiębiorstwa Państwowego

Sławomir Gajowczyk