

INFORMACJA

Z uwagi na liczne skargi dotyczące pobierania prowizji za pośredniczenie w realizacji e-paczek informujemy, że Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe pobiera jedynie opłatę za przygotowanie paczki, pokrywającą m.in. cenę opakowania, w które pakowane są zakupy. Praktyka pobierania minimum 10% od wartości wpłaconej kwoty jest stosowana przez firmy zewnętrzne, niewiązane z naszym Przedsiębiorstwem. Korzystanie z firm pośredniczących może skutkować uiszczeniem dodatkowych opłat oraz dłuższym terminem wydania paczki lub wiązać się z brakiem jej realizacji z uwagi na niezaktualizowaną listę dostępnych produktów. Aby uniknąć powyższego, zamówienia należy składać na zasadach określonych na stronie internetowej: www.e-paczka.org. Wszelkie pytania dotyczące realizacji paczek prosimy kierować pod adres e-mail: paczki@pgsw.pl lub dzwoniąc na numer telefonu (22) 328-61-41.

UWAGA !

Ponadto informujemy, że w przypadku dokonywania wpłat na e-paczki w Zastępczej Obsłudze Kasowej, tj. pośrednika różnych banków, pośrednik ten pobiera opłatę w wysokości 1% kwoty transakcji oraz nie mniej niż 20,00 zł lub wg taryfikatora danego banku, co wpływa na pomniejszenie wartości realizowanego zamówienia przez kasy. Dla przykładu, wpłacając w ZOK kwotę na e-paczkę w wysokości: 50,00 zł, 100,00zł lub 200,00 zł paczka zostanie zrealizowana odpowiednio na kwotę: 30,00 zł, 80,00 zł, 180,00 zł.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Polskiej Grupy SW
Przedsiębiorstwa Państwowego

Zofia MILEWSKA