

KOMUNIKAT W SPRAWIE USŁUGI WIDEOROZMÓW



Z przyczyn niezależnych od Służby Więziennej możliwość prowadzenia wideorozmów, za pomocą innych środków łączności [art. 105 § 1 KKW], z wykorzystaniem dotychczasowego systemu została wyłączona. Od dnia 05.05.2025r. zostały wdrożone nowe systemy wideorozmów, oparte na rozwiązaniach dostarczonych przez fizycznych operatorów telefonii dla osadzonych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z nowych systemów, wysokości opłat oraz sposoby rezerwacji wideorozmów, zostaną przekazane zainteresowanym bezpośrednio w jednostkach penitencjarnych.

INSTRUKCJA USŁUGI

Jak zainstalować aplikację WideoTelegrosik i zarejestrować w niej swój numer?

Aby odbierać Wideorozmowy od osób dzwoniących z kart telefonicznych wystarczy zainstalować na swoim telefonie aplikację WideoTelegrosik i zarejestrować w niej swój numer.

Krok 1: Rejestracja numeru na stronie wideo.telegrosik.pl

Otwórz przeglądarkę internetową i wejdź na stronę: wideo.telegrosik.pl

Wpisz numer telefonu, który będzie używany do odbierania Wideorozmów od osób dzwoniących z kart telefonicznych

Kliknij „Zatwierdź”, akceptując regulaminy i politykę prywatności, aby utworzyć konto.

Po rejestracji numeru otrzymasz SMS z danymi do zalogowania w aplikacji Wideo Telegrosik

Krok 2: Pobierz aplikację

Pobierz aplikację „Rozmowa Wideo Telegrosik” z Google Play/App store.

Krok 3: Zaloguj się do aplikacji Wideo Telegrosik

Otwórz aplikację aby zalogować się do aplikacji i wprowadź dane z otrzymanego SMS-a

Odbiór połączenia

Gdy osoba posiadająca kartę telefoniczną wykona Wideorozmowę na Twój numer, na ekranie pojawi się numer budki, z której dzwoni.

Potwierdź połączenie dotykając ekranu i uruchom kamerę (kliknij na ikonę kamery, aby ją włączyć).

Odbiorca wideo rozmowy musi mieć włączoną aplikację WideoTelegrosik. Jeśli aplikacja nie jest aktywna, połączenie odbędzie się bez obrazu.

Cena za Wideorozmowę: Korzystanie z aplikacji WideoTelegrosik jest bezpłatne - odbiorca Wideorozmowy nie ponosi żadnej opłaty.

Dla dzwoniących z kart telefonicznych – zgodnie z cennikiem operatora karty.

Więcej informacji oraz regulaminy znajdziesz na stronie internetowej: wideo.telegrosik.pl