

KRYZYS ZA MUREM - JAK ROZMAWIAĆ Z DESPERATEM?



W trosce o bezpieczeństwo na terenie jednostki penitencjarnej oraz w celu podniesienia kompetencji funkcjonariuszy Służby Więziennej w czasie działań w sytuacjach nadzwyczajnych, na terenie Aresztu Śledczego w Sosnowcu odbyło się specjalistyczne szkolenie z zakresu negocjacji w sytuacji kryzysowej.

Szkolenie, które odbyło się w dniach 5 i 6 lutego 2026 r. na terenie sosnowieckiej jednostki penitencjarnej, zostało zrealizowane przez doświadczonych funkcjonariuszy Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach. Zostało ono poświęcone prowadzeniu rozmów w sytuacjach kryzysowych, technikom deeskalacji konfliktów oraz skutecznej komunikacji w trudnych warunkach. W zajęciach udział wzięli funkcjonariusze Służby Więziennej wszystkich pionów służby, a w szczególności osoby, które zazwyczaj podejmują interwencję w przypadku nieregularnych zachowań osób pozbawionych wolności: tj. oddziałowi, wychowawcy, psychologowie i dowódcy zmian.

W czasie zajęć teoretycznych zaproszeni eksperci przybliżyli m.in. techniki aktywnego słuchania, stanowiące kluczowy element negocjacji. Omówiono zasady budowania kontaktu z osobą w kryzysie oraz strukturę zespołu negocjacyjnego, podkreślając rolę czasu jako czynnika łagodzącego emocje.

Najważniejszym elementem szkolenia były jednak warsztaty praktyczne, które pozwoliły przenieść zdobytą wiedzę na grunt specyficznego środowiska pełnienia służby przez więźniaków. Uczestnicy zajęć praktycznych mieli okazję udoskonalic swoje umiejętności w zakresie komunikacji w sytuacjach nadzwyczajnych, ukierunkowanej na deeskalację kryzysu.

Tekst: st. szer. M. Musialik i kpt. G. Kantor