

KAMPANIA SPOŁECZNA "BEZPIECZNI W SŁUŻBIE I W PRACY"



Dwudziestu pracowników wydziałów Urzędu Miasta Krakowa wzięło udział w pierwszej edycji szkolenia realizowanego przez Służbę Więzienną w ramach kampanii „Bezpieczni w służbie i pracy czyli jak radzić sobie z agresywnym petentem”.

Jak zorganizować swoje miejsce pracy aby było bezpieczne? Jak rozmawiać z agresywnym petentem? Jakie prawa przysługują funkcjonariuszom publicznym? Jak udzielać pierwszej pomocy? Na te oraz wiele innych pytań uzyskali odpowiedź urzędnicy krakowskiego magistratu, którzy wzięli udział w kampanii organizowanej przez Służbę Więzienną.

Wprowadzenie

Wczorajsze spotkanie (8.11.2017) rozpoczął Dyrektor Okręgowej Służby Więziennej - płk Włodzimierz Więckowski, który przywitał gości oraz przybliżył plan szkolenia. Dyrektor mówił o agresji z którą na co dzień mają do czynienia funkcjonariusze Służby Więziennej oraz o tym, jak ważne jest aby nie doprowadzać do jej eskalacji. Szkolenie było także okazją do przedstawienia zadań Służby Więziennej. O codziennej pracy funkcjonariuszy oraz problemach z jakimi się spotykają mówiła rzecznik prasowy - por. Anna Czajczyk.

Szkolenie z ekspertami

„...Nie odpowiadasz za zachowania innych ludzi ale odpowiadasz za to, jak się zachowasz w odpowiedzi na ich zachowania...”. O rodzajach agresji i jej przyczynach mówiła kpt. Dominika Strzebońska - Typkiewicz. Psycholog krakowskiego aresztu przedstawiła konkretne techniki rozmowy z agresywnym petentem, które mają zapobiegać eskalacji wrogich zachowań. Ponieważ długotrwała praca w warunkach stresu i napięcia może prowadzić do obniżenia odporności, powstawania chorób oraz sprzyja wypaleniu zawodowemu, urzędnicy dowiedzieli się jak rozładowywać napięcie i stres wynikający z codziennej pracy oraz mogli wypróbować proste techniki relaksacyjne sprzyjające utrzymaniu dobrego zdrowia.

Art. 226 § 1. Kto znieważa funkcjonariusza publicznego lub osobę do pomocy mu przybraną, podczas i w związku z pełnieniem obowiązków służbowych, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku . Jednym z elementów szkolenia były także zagadnienia prawne. Urzędnicy dowiedzieli się jakiej ochronie prawnej podlegają ze względu na wykonywany zawód oraz omówiono najczęściej występujące przestępstwa przeciwko funkcjonariuszom publicznym.

Uciekaj ... chowaj się ... walcz ... to trzy rodzaj możliwości zachowań w sytuacji zagrożenia. Podczas szkolenia zaprezentowana została symulacja sytuacji active shooter - wtargnięcie do urzędu napastnika z bronią lub nożem - oraz najczęstsze błędy jakie popełniane są w sytuacji bycia zakładnikiem lub w sytuacjach zagrożenia życia ze strony agresora. O tym jak ustawić biurko i komputer aby w razie napaści oddziaływały nas od agresora oraz jak wykorzystać do obrony np. krzesło mówili funkcjonariusze z Grupy Interwencyjnej Służby Więziennej. Ratownicy medyczni z GISW przeprowadzili także szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Dlaczego my?

Służba Więzienna jest jedyną formacją, która na tak dużą skalę zajmuje się trudnym podopiecznym. W zakładach karnych i aresztach śledczych przebywa ponad 73 tysiące osadzonych. Uzależnienia, deficyty psychologiczne oraz agresja to tylko niektóre z problemów osób pozbawionych wolności. Sama sytuacja izolacji, pozbawienia swobodnego kontaktu ze światem zewnętrznym sprzyja występowaniu negatywnych, wrogich, roszczeniowych postaw. Funkcjonariusze Służby Więziennej codziennie mają do czynienia z agresją słowną, fizyczną, pośrednią czy autoagresją ze strony osadzonych. Ponieważ z trudnym klientem, coraz częściej, zmagają się także przedstawiciele innych instytucji postanowiliśmy podzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem.

Plany na przyszłość

Pracownicy magistratu przyznają, że coraz częściej spotykają się z agresywnymi zachowaniami ze strony petentów. Najczęściej jest to agresja słowna lub rzucanie przedmiotami. Z uwagi na duże zainteresowanie oraz walor praktyczny szkolenia niewykluczona jest dalsza współpraca pomiędzy krakowską Służbą Więzienną a Urzędem Miasta Krakowa w zakresie szkolenia urzędników.

Tekst i zdjęcia: por. Anna Czajczyk

